

Наша миссия - нести пользу обществу,
внедряя эффективные решения,
повышающие безопасность
дорожного движения

ООО «Трансавто-7»
299011, г. Севастополь, ул. 4-я Бастионная, 28/1
office@transavto7.ru / transavto7.ru
8 (800) 550-70-77

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

Информируем о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в условиях медицинской организации по месту жительства.

В соответствии с п.15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, уведомляем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Права граждан в области охраны здоровья

1. Право на охрану здоровья, охрану окружающей среды, создание безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производство и реализацию продуктов питания соответствующего качества, качественные, безопасные и доступные лекарственные препараты, а также оказание доступной и качественной медицинской помощи.

о Пункт 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации.

о Ст. 18 Федерального Закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.11 г.)

2. Право граждан на охрану здоровья и бесплатную, качественную медицинскую помощь в соответствии с Программой государственных гарантий по обеспечению граждан РФ бесплатной медицинской помощью:

о Пункт 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации.

о Ст. 18, 19 Федерального Закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.11 г.)

о Ст. 16 Федерального Закона Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». (№ 326 от 29.11.2010 г.)

3. Право граждан на выбор (замену) страховой медицинской организации.

о Ст. 16 Федерального Закона Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». (№ 326 от 29.11.2010 г.)

4. Право граждан на выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования:

о Ст. 19, 21 Федерального Закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.11 г.)

о Ст. 16 Федерального Закона Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». (№ 326 от 29.11.2010 г.)

5. Право граждан на выбор врача:

Наша миссия - нести пользу обществу,
внедряя эффективные решения,
повышающие безопасность
дорожного движения

ООО «Трансавто-7»
г. Севастополь, ул. Курская, д. 6
office@transavto7.ru / transavto7.ru
8 (800) 550-70-77

о Ст. 19, 21 Федерального Закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.11 г.)

о Ст. 16 Федерального Закона Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». (№ 326 от 29.11.2010 г.)

6. Право граждан на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи:

о Ст. 19 Федерального Закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.11 г.)

о Ст. 1064, 1068 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) (14-ФЗ от 26.01.96 г.)

о Ст. 16 Федерального Закона Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». (№ 326 от 29.11.2010 г.)

о Ст. 45 Федерального закона «О лекарственных средствах». (№ 86-ФЗ от 22.06.98 г.)

7. Право граждан на отказ от патолого-анатомического вскрытия:

о Ст. 67 Федерального Закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.11 г.)

8. Право граждан на трансплантацию органов:

о Ст. 47 Федерального Закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.11 г.)

9. Права пациента:

о Ст. 19 пункт 5 Федерального Закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ от 21.11.11 г.)

Наша миссия - нести пользу обществу,
внедряя эффективные решения,
повышающие безопасность
дорожного движения

ООО «Трансавто-7»
г. Севастополь, ул. Курская, д. 6
office@transavto7.ru / transavto7.ru
8 (800) 550-70-77

ПАМЯТКА О ПРАВАХ ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации. Статьей 27 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении; своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы;
- своевременно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

Наша миссия - нести пользу обществу,
внедряя эффективные решения,
повышающие безопасность
дорожного движения

ООО «Трансавто-7»
г. Севастополь, ул. Курская, д. 6
office@transavto7.ru / transavto7.ru
8 (800) 550-70-77

- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ;
- соблюдать установленный порядок деятельности и нормы поведения в общественных местах;
- посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу , соблюдать чистоту и тишину в помещениях .

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, фойе и др. помещениях ;
- оставлять детей без присмотра.
- Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.
- изымать и выносить из помещения документы, полученные для ознакомления и со стендов, и из папок информационных стендов;
- находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви; преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям .
- запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

Информация о порядке ознакомления с медицинской документацией

Пациент либо его законный представитель на основании письменного запроса может ознакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

Запрос рассматривает руководитель организации (уполномоченный заместитель). Перед передачей оригиналов документации на ознакомление в организации сохраняются их бумажные копии.

Пациент (представитель) знакомится с документацией в специально предназначенном для этого помещении медорганизации. Там ведется журнал предварительной записи посещений и журнал учета работы помещения. Определен перечень сведений, которые заносятся в указанные журналы.

Наша миссия - нести пользу обществу,
внедряя эффективные решения,
повышающие безопасность
дорожного движения

ООО «Трансавто-7»
г. Севастополь, ул. Курская, д. 6
office@transavto7.ru / transavto7.ru
8 (800) 550-70-77

Пациенты, проходящие лечение могут ознакомиться с документацией непосредственно в структурном подразделении, в котором они пребывают. При оказании первичной помощи в амбулаторных условиях пациент может ознакомиться с записями, сделанными медработником во время приема.

Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории, неисполнение законных требований работников, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объеме, нарушены или ущемлены, Вы вправе обратиться к руководителю:

График приема граждан руководителем:

Прием граждан ведет– Шаповалова А.И.

по средам с 12.00 до 14.00

Телефон: 8(800)550-70-77 Электронная почта office@transavto7.ru

С Уважением,
ООО «Трансавто-7»!

Директор
А.И.Шаповалова
Тел: +7 978 989 97 01

